



# Merkblatt für unsere Kunden zur Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sie haben bei uns Leistungen oder Produkte angefragt oder uns beauftragt und uns dabei personenbezogene Daten von Ihnen selbst mitgeteilt. Zur Bearbeitung Ihrer Angelegenheit ist es erforderlich, dass die von Ihnen übermittelten Daten hier verarbeitet werden. Nach Art. 13 DSGVO sind wir verpflichtet, Sie dazu über Folgendes zu informieren:

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Georg H. Lührs GmbH Versicherungsmakler  
Geschäftsführer: Georg H. Lührs / Britta Schwarze

Tönsfeldtstraße 7, 22763 Hamburg  
Tel. +49 40 391 333, Fax: +49 40 39 13 38

E-Mail: [info@luehrs.gmbh](mailto:info@luehrs.gmbh)

## 2. Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Georg H. Lührs GmbH braucht keinen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

## 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir erheben folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz, und/oder Mobilfunk, und/oder geschäftliche Telefonnummer)
- Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Ihres Auftrages im Rahmen der Zweckbestimmung erforderlich sind



#### 4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um Sie beraten und Ihre Aufträge ordnungsgemäß durchführen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Abwicklung von eventuell vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.
- um für Sie als Makler tätig werden zu können, müssen wir Daten von Ihnen erfassen, speichern und an Dritte weitergeben. Dies tun wir beispielsweise, wenn wir Ihre Risikosituation erfassen und diese Daten an verschiedene Versicherer weitergeben, um für Sie passende Angebote zu erhalten. Hierzu nutzen wir auch sogenannte Maklerdienstleister.

Oft ist es auch erforderlich, dass wir die betreffenden Daten von Dritten anfordern. In erster Linie sind dies Versicherer, aber auch Daten von Ärzten, Steuerberatern oder Rechtsanwälten und Auskunftsteilen können beispielsweise erforderlich sein.

Im Rahmen der gegebenen Vollmacht werden wir auch den jeweiligen Datenschutzbestimmungen von Dritten in Ihrem Namen zustimmen. Gesundheitsdaten werden ausschließlich erhoben, soweit es für die Vermittlung von Lebens-, Kranken oder Unfallversicherungen (Personenversicherungen) erforderlich ist, bzw. bei der Abwicklung von Leistungs- und Schadenfällen. Sie können diese Einwilligungen jeweils einzeln erteilen und *jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen*. Beachten Sie bitte, dass wir dann ggfs. nicht mehr für Sie tätig sein können.

#### 5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Anfrage oder des Auftrages und für die beiderseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Auftrag erforderlich.

#### 6. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den im oben aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Es erfolgt auch keine Datenübermittlung an ein Drittland (außerhalb der EU bzw. des EWR) oder eine internationale Organisation.

#### 7. Dauer der Speicherung

Die für die Beauftragung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.



## 8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

## 9. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: [info@luehrs.gmbh](mailto:info@luehrs.gmbh)



## 10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Ihnen steht außerdem das Recht zu, sich erforderlichenfalls bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Freie und Hansestadt Hamburg

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Johannes Caspar

Kurt-Schumacher-Allee 4, 6. Obergeschoss

20097 Hamburg Tel.: 040 / 428 54 - 4040

Fax: 040 / 428 54 - 4000

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

## 11. Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Bearbeitung der uns von Ihnen erteilten Anfrage oder Ihrer Aufträge erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Auftrag leider nicht übernehmen.

---

Georg H. Lührs  
Geschäftsführer

---

Britta Schwarze  
Geschäftsführerin